



GIGASET FUSION

M^a Jesús Rangil- Technical Sales
Webinar técnico-comercial

Agenda Webinar - Fusion

1. Visión general de la gama profesional de Gigaset
2. Nuevo Fusion "Todo en uno"
 - Teléfono
 - Mini PBX
 - Base DECT
 - Base Smart Home
3. Ejemplo de uso y caso práctico
 - Primer arranque del equipo
 - Conexiones VoIP
 - Ficheros de audio y buzones de voz
 - Dispositivos
 - IVR y Desvíos
 - Smart Office

Gama profesional de Gigaset

Gigaset – Gama profesional

Teléfonos de sobremesa

Familia Maxwell, disponible durante todo el año 2023



Equipos para la nueva oficina

Equipos que se integran en los nuevos entornos de oficina que están surgiendo



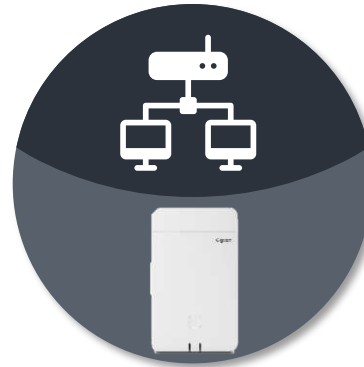
Smartphones

Soluciones personalizadas para el sector B2B con adaptaciones en términos de software, diseño y funciones

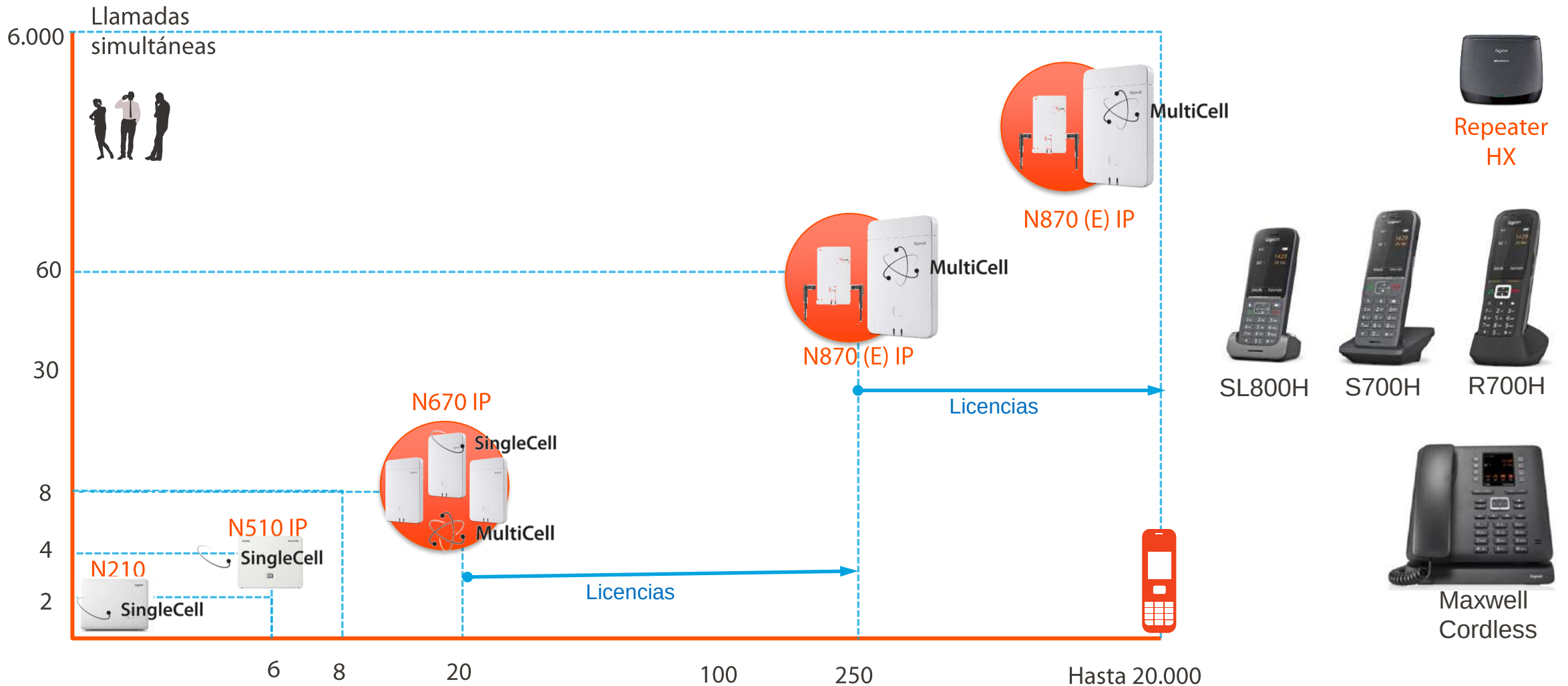


Equipos DECT: Terminales y Sistemas monocelda/multicelda

Sistemas DECT IP escalables equipados con numerosas funciones en combinación con nuestros terminales inalámbricos profesionales



Portfolio Gigaset pro DECT IP **2023** – Satisface todas las necesidades



Fusion: Todo en uno

Tejido empresarial en España

2,92

millones

Pequeñas y Medianas
Empresas (PyMEs) en
España a Nov. 2022

93

%

de empresas en España
son microempresas con
menos de 10 empleados

Fuente:

https://industria.gob.es/es-es/estadisticas/Cifras_PYME/CifrasPYME-noviembre2022.pdf

Fusion – Características principales

Teléfono

Con pantalla de 5" táctil y deslizante



Estación base DECT

Hasta para 8 terminales



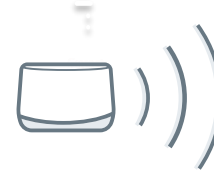
Mini-PBX

Hasta para 20 usuarios con funciones de telefonía avanzada



Base Smart Home

Para dispositivos de Gigaset Smart Home



Fusion – Características principales

Teléfono

Con pantalla de 5" táctil y deslizante



Estación base DECT

Hasta para 8 terminales



Mini-PBX

Hasta para 20 usuarios con funciones de telefonía avanzada



Base Smart Home

Para dispositivos de Gigaset Smart Home



Detalles – Teléfono 1/3



Pantalla HD de 5", táctil y deslizante

Facilita el acceso a todas las funciones del teléfono y mantiene la información de la persona que llama al alcance de la mano.

Fusion – Teléfono 2/3

Superficie resistente a desinfectantes

Un acabado de laca tratada con rayos UV facilita la limpieza del teléfono también en lugares sensibles a la higiene.

Soporte de metal

Soporte seguro en todos los escritorios con un atractivo aspecto de alto brillo.



Fusion – Teléfono 3/3

Soporte Wi-Fi

Módulo Wi-Fi dual con 5 GHz y 2,4 GHz para conexión rápida a Internet e integración del equipo en la red existente de forma inalámbrica



Conectividad Bluetooth 4.2 y USB-C

Conexión cómoda de dispositivos externos como auriculares como prefieras.



Switch Gigabit

Switch de 2 puertos para conexión a LAN y alimentación del dispositivo (PoE).

Fusion – Características principales

Teléfono

Con pantalla de 5" táctil y deslizante



Estación base DECT

Hasta para 8 terminales



Mini-PBX

Hasta para 20 usuarios con funciones de telefonía avanzada



Base Smart Home

Para dispositivos de Gigaset Smart Home



Fusion – Estación base DECT (CAT-iq) 1/2



Hasta 8 terminales

Registro de hasta 8 terminales Gigaset PRO para equipar y conectar de forma flexible todo su espacio de trabajo.



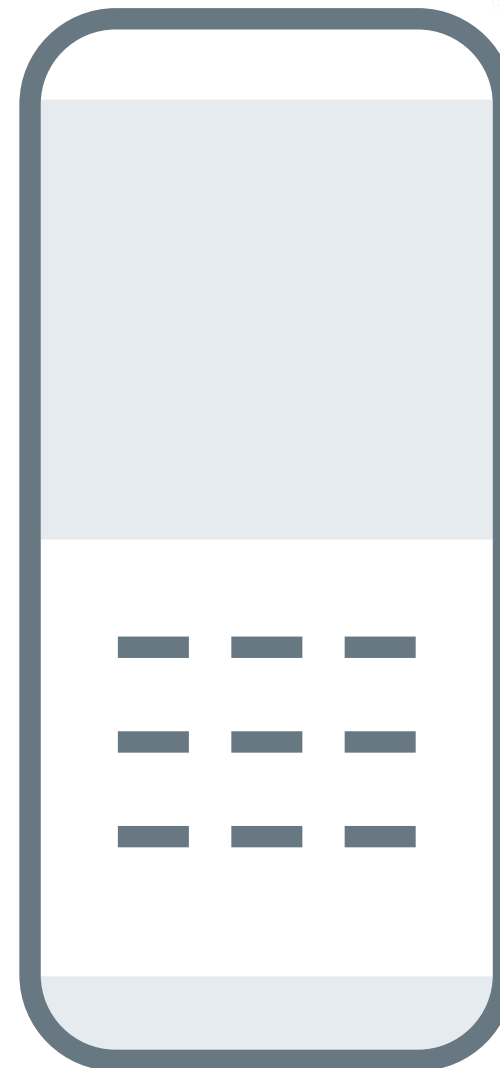
Hasta 4 llamadas simultáneas

Disponible para sus clientes incluso en momentos con un gran volumen de llamadas.



Agenda central

Hasta 500 contactos para gestionar y controlar fácilmente todos los contactos de sus clientes.



Fusion – Estación base DECT (CAT-iq) 2/2



Contactos desde móvil

Simplemente importe y aproveche los contactos de tu teléfono móvil a través de Bluetooth.



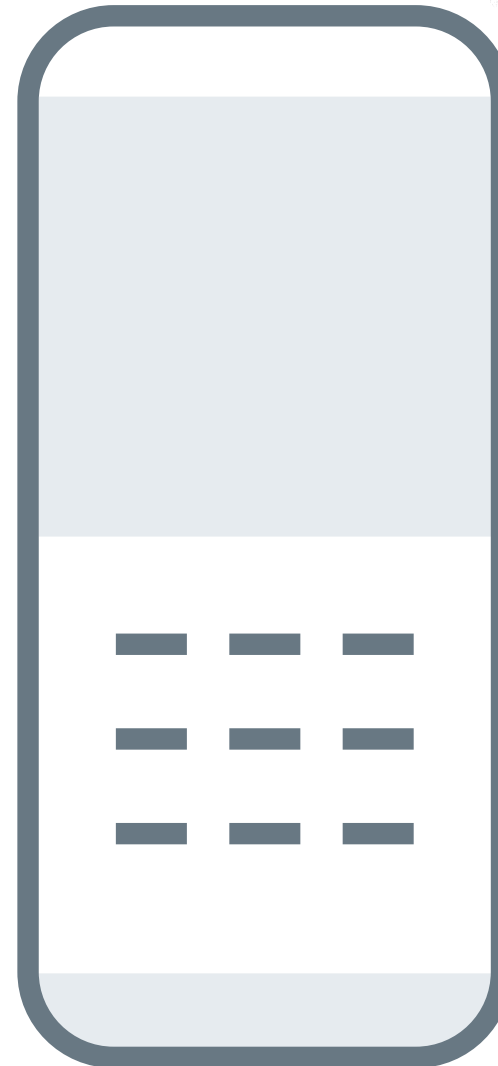
Gigaset Repeater HX

Preparado para el futuro en caso de necesitar ampliar el área de servicio



Modos Eco y Eco+ DECT

Reducción de la potencia de transmisión hasta un 80% y desactivación total en reposo.



Fusion – Características principales

Teléfono

Con pantalla de 5" táctil y deslizable



Estación base DECT

Hasta para 8 terminales



Mini-PBX

Hasta para 20 usuarios con funciones de telefonía avanzada



Base Smart Home

Para dispositivos de Gigaset Smart Home



Fusion – Mini-PBX 1/2



Hasta 20 extensiones SIP

La Mini-PBX integrada está diseñada para un máximo de 20 usuarios, tanto dispositivos fijos como inalámbricos



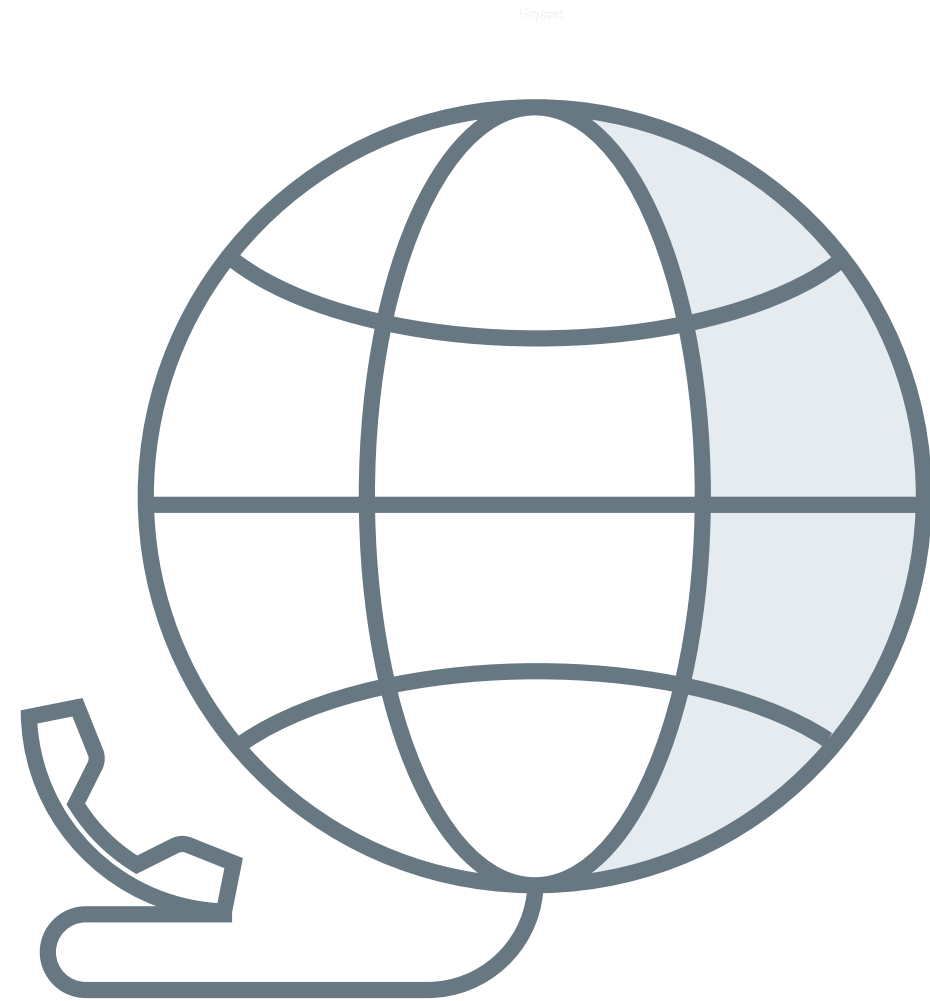
Hasta 6 llamadas simultáneas (hasta 4 por DECT)

Alta disponibilidad incluso en momentos de mayor volumen de trabajo y llamadas



5 contestadores automáticos locales con grabación de mensajes

Nunca se perderá una llamada, los mensajes se pueden grabar y almacenar fácilmente. Además se pueden programar reglas para el desvío a los contestadores.



Fusion – Mini-PBX 2/2



Conexión segura

Tranquilidad al poder securizar las conexiones extremo a extremo con SRTP/SIPS/TLS, LDAP(S) y HTTPS.



Perfiles de proveedor

Datos genéricos de multitud de proveedores disponibles en línea para su descarga.



Soporte porteros IP

Conecte su portero automático por telefonía SIP para saber siempre quién está en la puerta.



Fusion – Características principales

Teléfono

Con pantalla de 5" táctil y deslizante



Estación base DECT

Hasta para 8 terminales



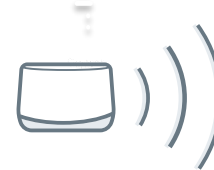
Mini-PBX

Hasta para 20 usuarios con funciones de telefonía avanzada



Base Smart Home

Para dispositivos de Gigaset Smart Home



Fusion – Estación base Smart Home



Smart Home disponible

Se pueden conectar hasta 64 sensores Gigaset One X de nuestra amplia para gestionar de forma centralizada las funciones de Smart Home en el dispositivo.

Personalizable por la app Smart Home

Gestiona fácilmente todos los periféricos de forma remota a través de la aplicación Gigaset elements: Establece reglas, activa y desactiva la alarma, cambia la configuración de tus sensores, recibe notificaciones si una ventana está abierta... y mucho más.

Modo de alarma-Interruptor en pantalla

Active el modo alarma directamente desde la pantalla del Fusion cuando se vaya del lugar de trabajo.

Productos soportados de Gigaset Smart Home



Enchufe
S30851-H2542-R101



Enchufe ONE X
S30851-H2553-R101



Botón
Normal S30851-S2521-R101
ONE X S30851-H2543-R101



Sensor Universal ONE X
S30851-H2550-R101



Sensor de Ventana ONE X
S30851-H2549-R101



Sensor de Puerta ONE X
S30851-H2548-R101



Termostato ONE X
S30851-H2544-R101



Sensor de Humos 2.0 ONE X
S30851-H2545-R101



Sensor de Movimiento ONE X
S30851-H2546-R101



Sirena ONE X
S30851-H2547-R101



Sensor de Agua ONE X
S30851-H2554-R101



Sensor Climático ONE X
S30851-H2555-R101

Interfaz de Usuario del Fusion

Pantalla personalizable

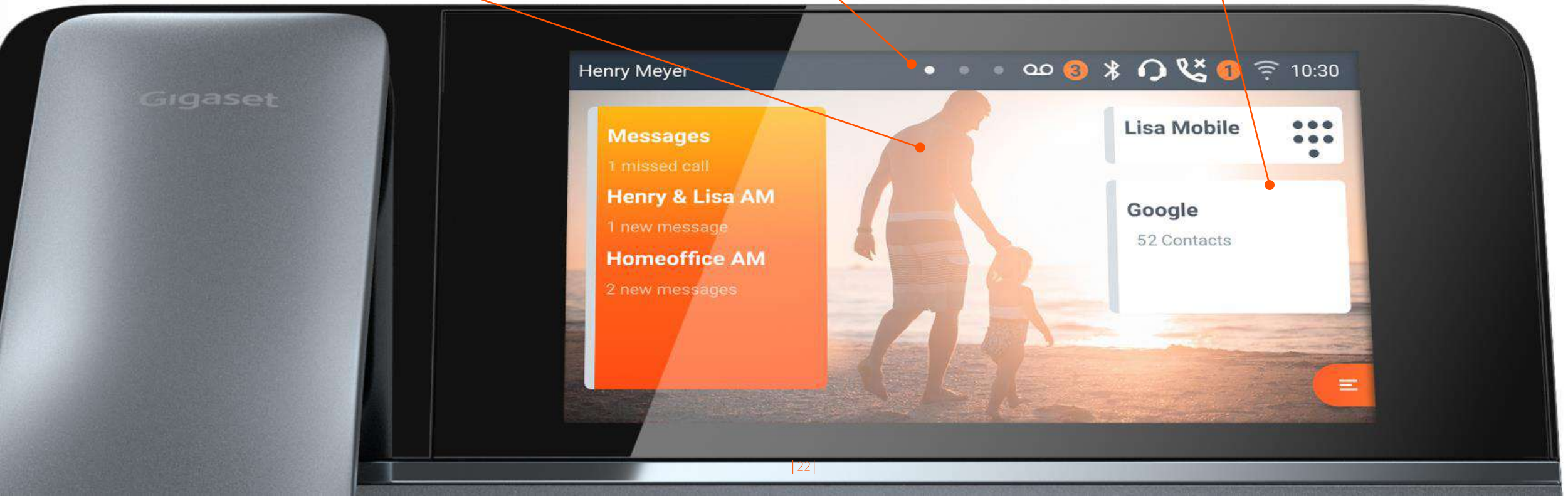
Personaliza el fondo y el salvapantallas. Elige entre varias imágenes predefinidas o añade fotos propias.

3 pantallas en reposo

Deslízate entre 3 pantallas para acceder a toda la información y los accesos directos que necesites.

Contactos Google y Microsoft 365

Sincroniza tus contactos existentes para una gestión sencilla de los contactos y las llamadas.



Interfaz de Usuario del Fusion

Hasta 72 teclas de pantalla programables

Personaliza el dispositivo de forma óptima para tus necesidades con diferentes teclas de acceso directo y widgets.

Modo Noche

Cambia con un botón al modo nocturno.

Teclas BLF a color

Indica si una línea está libre o no para llamada/reenvío de llamada de forma selectiva.

Asistentes de instalación

Empieza de forma rápida y cómoda con los distintos asistentes para la instalación.

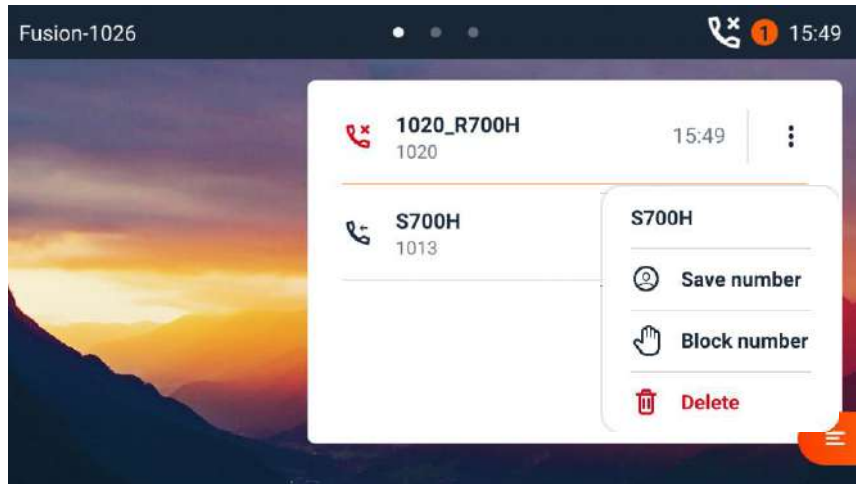
Sensor de proximidad

El dispositivo vuelve automáticamente del modo inactivo cuando te acercas.

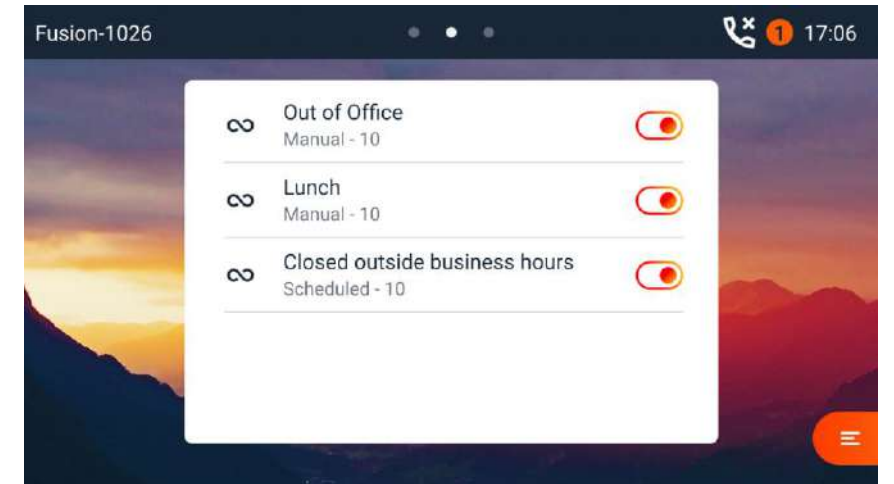


Widgets

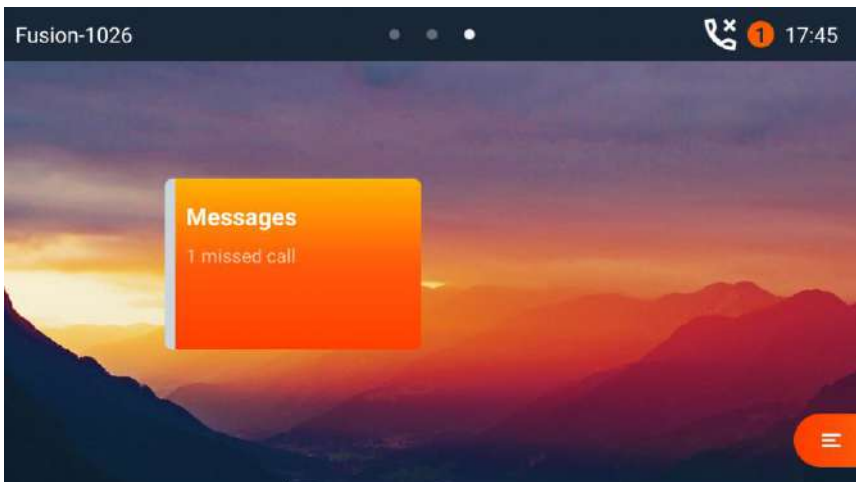
Hay diferentes widgets disponibles



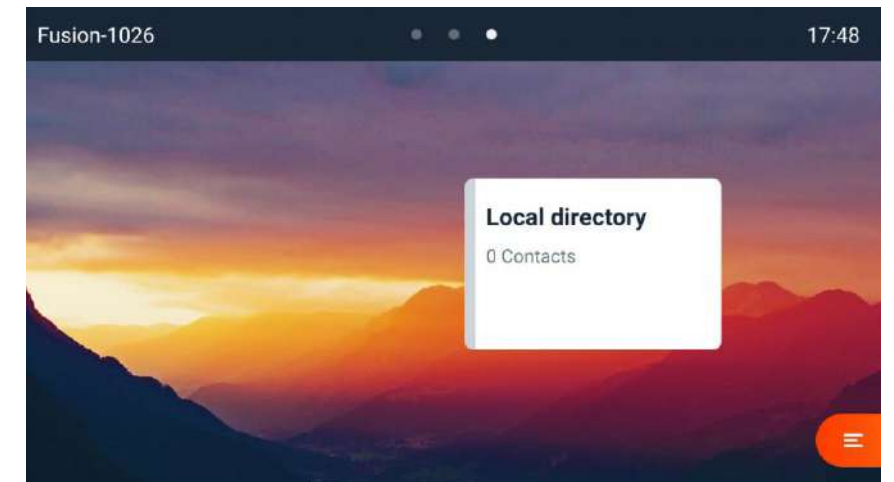
Call lists



Call divert rules



Messages

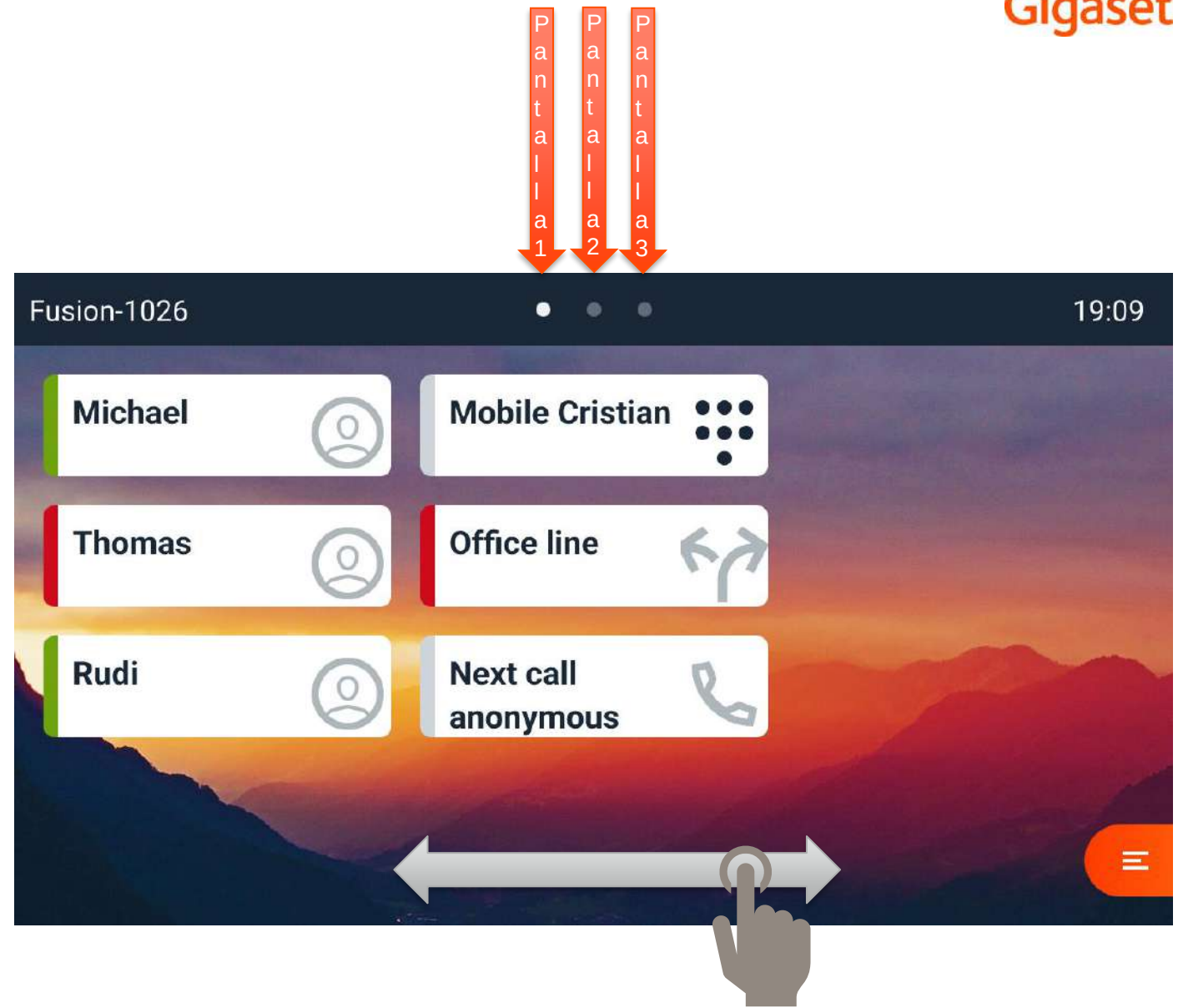


Phonebook

Teclas de función

Están disponibles las siguientes teclas de función

- BLF (usuario/teléfono:
Ocupado/Sonando/Disponibile)
- Marcación rápida
- Línea
- Desvíos de llamadas
- Códigos de acceso a función (FAC)
- DTMF
- Siguiente llamada anónima
- SIP URI
- URL de acción
- Función PBX



Fusion bundle

- Fusion no está disponible comercialmente como producto independiente, sino como parte de un paquete
- Nombre del paquete: **FX800W PRO Bundle**
- Productos incluidos: 1x Gigaset Fusion + 2x SL800H PRO
- PVP: 499,99 € (sin IVA)





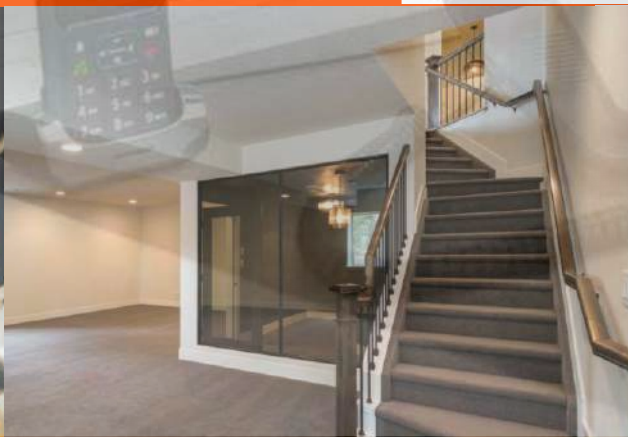
Casos de uso

Freelance: doctores, abogados, arquitectos, consultores

Oficinas y negocios pequeños: agencias, inmobiliarias, puntos logísticos

Tiendas de productos de alta calidad: boutique, joyería, óptica, muebles de alta calidad

Oficina en casa



Ejemplo de uso 1 – Consultorio médico

Necesidad

Un consultorio médico atiende a muchos pacientes, lo que significa que también tiene que atender muchas llamadas al día y necesita gestionar una gran cantidad de contactos.

Solución

- Fusion como Mini-PBX con teléfonos IP de sobremesa en combinación con terminales inalámbricos
- El color de las teclas BLF indica si una línea está libre o no para ver fácilmente quién está disponible internamente para desviar la llamada de forma selectiva.
- La agenda central puede almacenar hasta 500 contactos. Además, tiene la posibilidad de sincronizar contactos ya existentes de Google y Microsoft 365.
- Operadora automática para reducir el número de llamadas a contestar

Equipamiento

- 1x Fusion en la recepción
- 4x teléfonos Gigaset IP de sobremesa en las salas de consulta o tratamiento
- 8x terminales DECT para doctores
- 1x Gigaset Repeater para ampliar la zona de cobertura

Ejemplo de uso 2 – Oficina pequeña

Necesidad

Las pequeñas oficinas (consultores, arquitectos, ingenieros) necesitan gestionar los costes de sus oficinas de forma eficiente, incluido el ahorro energético.

Solución

- Fusion en combinación con los sensores Gigaset ONE X permite equipar el espacio de trabajo con un sistema que se adapta a sus necesidades:
 - Gigaset Clima y Gigaset Termostato permiten monitorizar y gestionar los costes de calefacción eficientemente.
 - Enchufes inteligentes que se programan para apagarse cuando no hay nadie en la oficina
 - Sensores de Puerta, Ventana y movimiento para securizar la oficina con un complete sistema de seguridad.
- La oficina inteligente se puede configurar sobre el Fusion y monitorizar y controlar remotamente vía app en el móvil.

Equipamiento

- 1x Fusion en el despacho principal
- 4x terminales DECT para los empleados
- 2x Gigaset Termostato ONE X
- 2x Gigaset Enchufe ONE X
- 3x Gigaset Ventana y Puerta ONE X
- 1x Gigaset Movimiento ONE X

Ejemplo de uso 3– Empresa con almacén externo

Necesidad

En empresas con almacenes externos, es importante que los empleados puedan acceder y comunicarse en cualquier lugar

Solución

Teléfonos de sobremesa para los empleados que se encuentran en la oficina y terminales inalámbricos DECT para los empleados del almacén.

Se cubre el almacén completo con un sistema mini-multicelda N670 para dotar de una comunicación estable y libre de interferencias. El sistema mini-multicelda se puede conectar al Fusion como cuenta/s SIP.

Equipamiento

- 1x Fusion en la recepción
- 5x Teléfonos Gigaset IP de 3 sobremesa
- 3x N670 IP
- 4x R700H PRO (almacén)

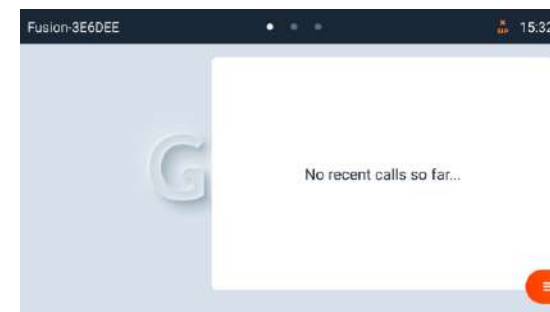
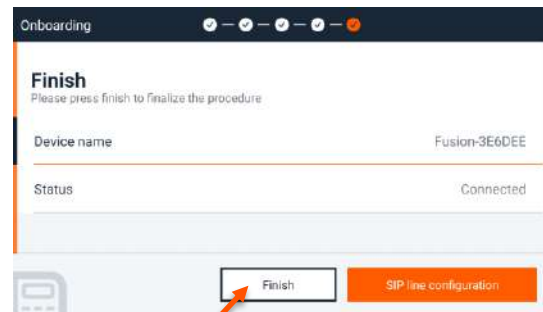
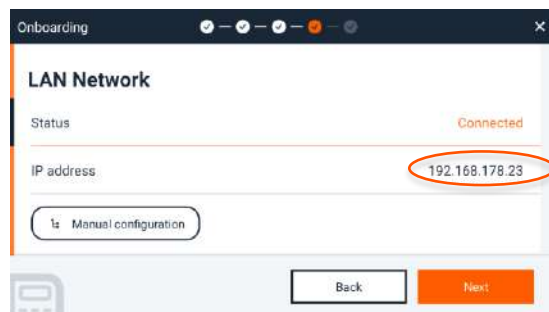
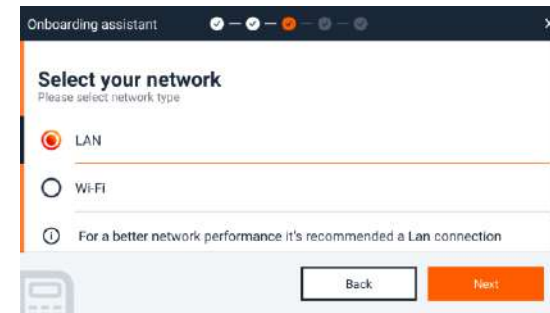
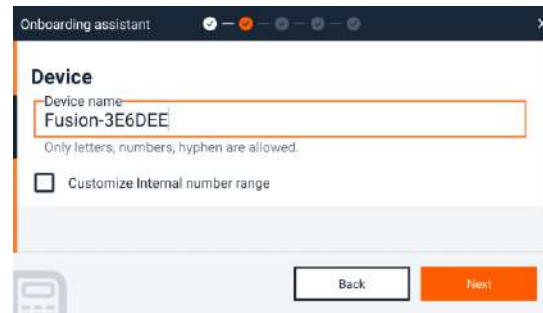
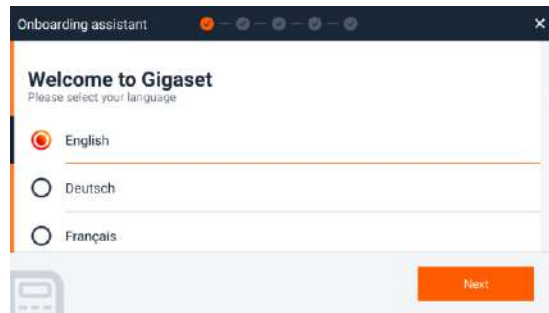
Caso práctico

Puesta en marcha 1/2

Para configurar el equipo por primera vez, se puede hacer de dos formas:

- Asistente de instalación en el propio equipo
- Interfaz Web

Asistente de instalación



Finalizar el asistente y continuar
por la interfaz web

Puesta en marcha 2/2

Interfaz web

Onboarding

Bienvenido Contraseña Finalizar

Bienvenido

Seleccione su idioma y país

DIRECCIÓN IP: 192.168.140

DIRECCIÓN MAC: 58:9E:C6:45:8E:41

IDIOMA: Español

PAÍS: España

Siguiente

Onboarding

Bienvenido Contraseña Finalizar

Cambiar contraseña

Por favor, establezca una contraseña para su sistema

CONDICIONES

Asegúrese de que su contraseña contiene:

- al menos una letra minúscula
- al menos una letra mayúscula
- al menos un número
- al menos 8 caracteres
- un máximo de 16 caracteres
- al menos un carácter especial: !@#%&*~\|'"/<>[{}]

CONTRASEÑA:

REPETIR CONTRASEÑA:

Atrás Siguiente

Onboarding

Bienvenido Contraseña Finalizar

Completado con éxito

Su dispositivo se ha completado con éxito

DIRECCIÓN IP: 192.168.140

DIRECCIÓN MAC: 58:9E:C6:45:8E:41

IDIOMA: Español

PAÍS: España

Terminar Configuración de línea SIP

Casa

Resumen

Contactos

Mensajes

Resumen

Acceso rápido al estado del sistema y de telefonía

Lista De Estado

- Nuevas llamadas perdidas: 0 Nuevo
- Nuevos mensajes de voz: 0 Nuevo
- Dispositivos: 1 registrado

Smart Home

Smart Home no está en uso

Reglas De Desvío De Llamadas

No hay desvíos de llamadas hasta ahora...

Lista De Llamadas

fusion-host (10)

No hay llamadas recientes hasta ahora...

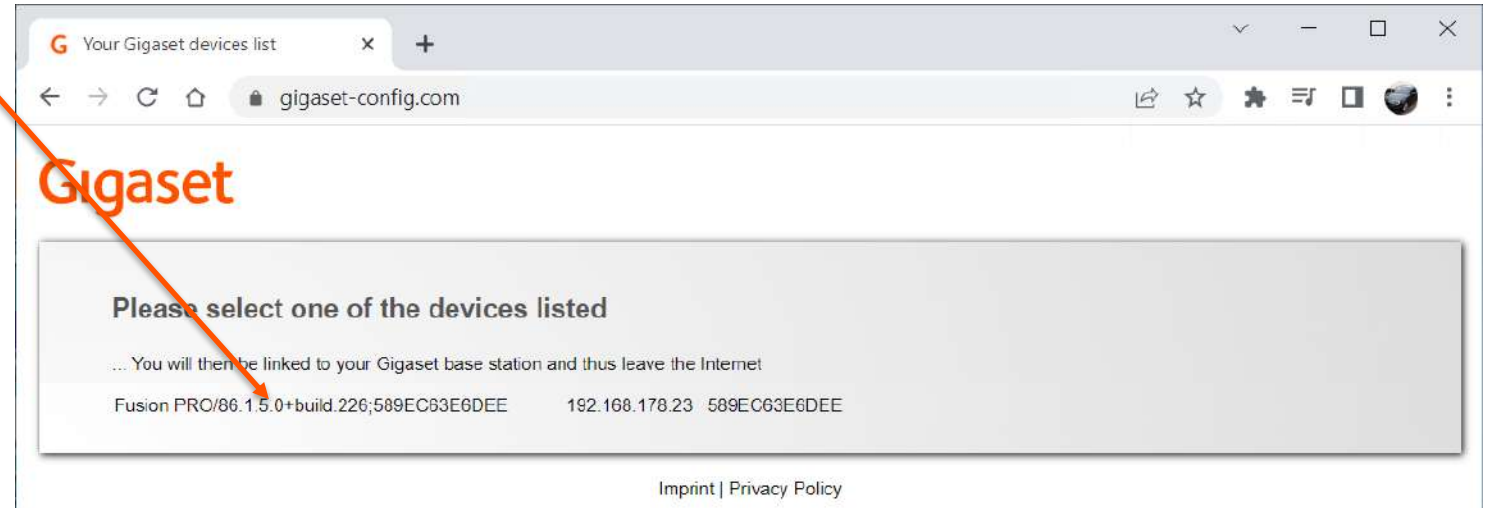
Dirección IP del Fusion

Para acceder a la interfaz web necesitamos la dirección IP que se puede averiguar de varias formas:

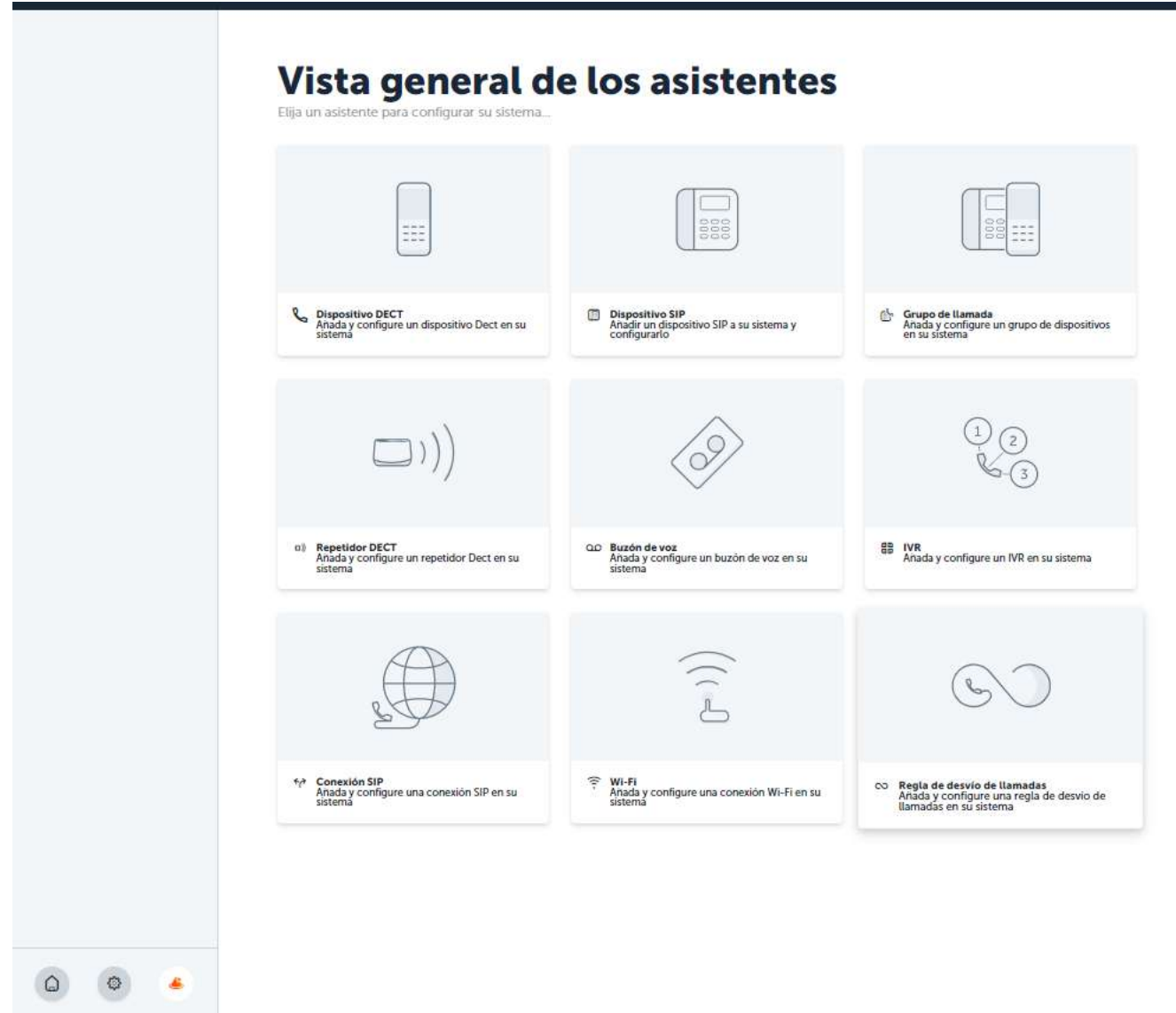
- En un navegador web, abrir la URL ***gigaset-config.com***. Hacer clic en **Fusion PRO** para ser redirigido a la interfaz web.
- En Fusion, ir a **Menú – Servicio – Info**



Info 15:35	
Device	Fusion PRO
SW Version	1.5.0+build.226
Variant:	Default
LAN MAC Address	58:9E:C6:3E:6D:EE
LAN IP Address	192.168.178.23
WiFi MAC Address	58:9E:C6:3E:6D:EF



Asistentes de instalación



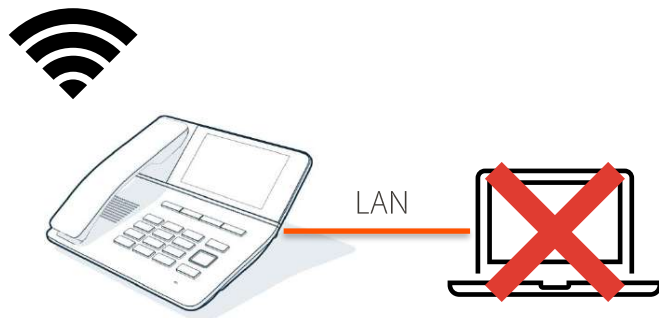
Wi-Fi

Fusion tiene un cliente Wi-Fi Banda dual AC integrado.

La conexión Wi-Fi se puede configurar en:

- Menú Fusion: **Ajustes – Red – Wi-Fi**
- Interfaz Web: **Ajustes – Red – Wi-Fi**

La conexión por LAN siempre proporciona una mejor calidad.



Si se va a utilizar el Fusion para conectar un PC, entonces hay que utilizar la conexión LAN en el Fusion para garantizar un correcto funcionamiento.

Bluetooth

El Fusion tiene una interfaz Bluetooth 4.2 que se puede utilizar para:

1. Conectar auriculares BT
2. Importar contactos de teléfonos móviles al directorio local del Fusion

La configuración se realiza desde la Interfaz web o el menú del Fusion: **Ajustes - Red - Bluetooth**

1. Si se empareja un auricular Bluetooth:



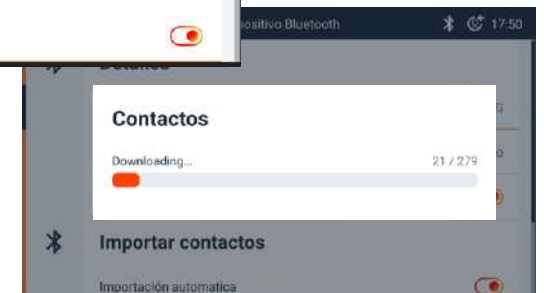
2. Si se empareja un móvil se habilitan dos opciones:

- **Permitir acceso a los contactos**
- **Importación automática** – Los contactos del móvil se descargarán automáticamente al directorio local

Los terminales inalámbricos tienen acceso a los contactos de la agenda central y no a los del directorio local de Fusion. Si los terminales DECT necesitaran acceso a esos contactos habría que copiarlos de la agenda local a la agenda central.

Bluetooth

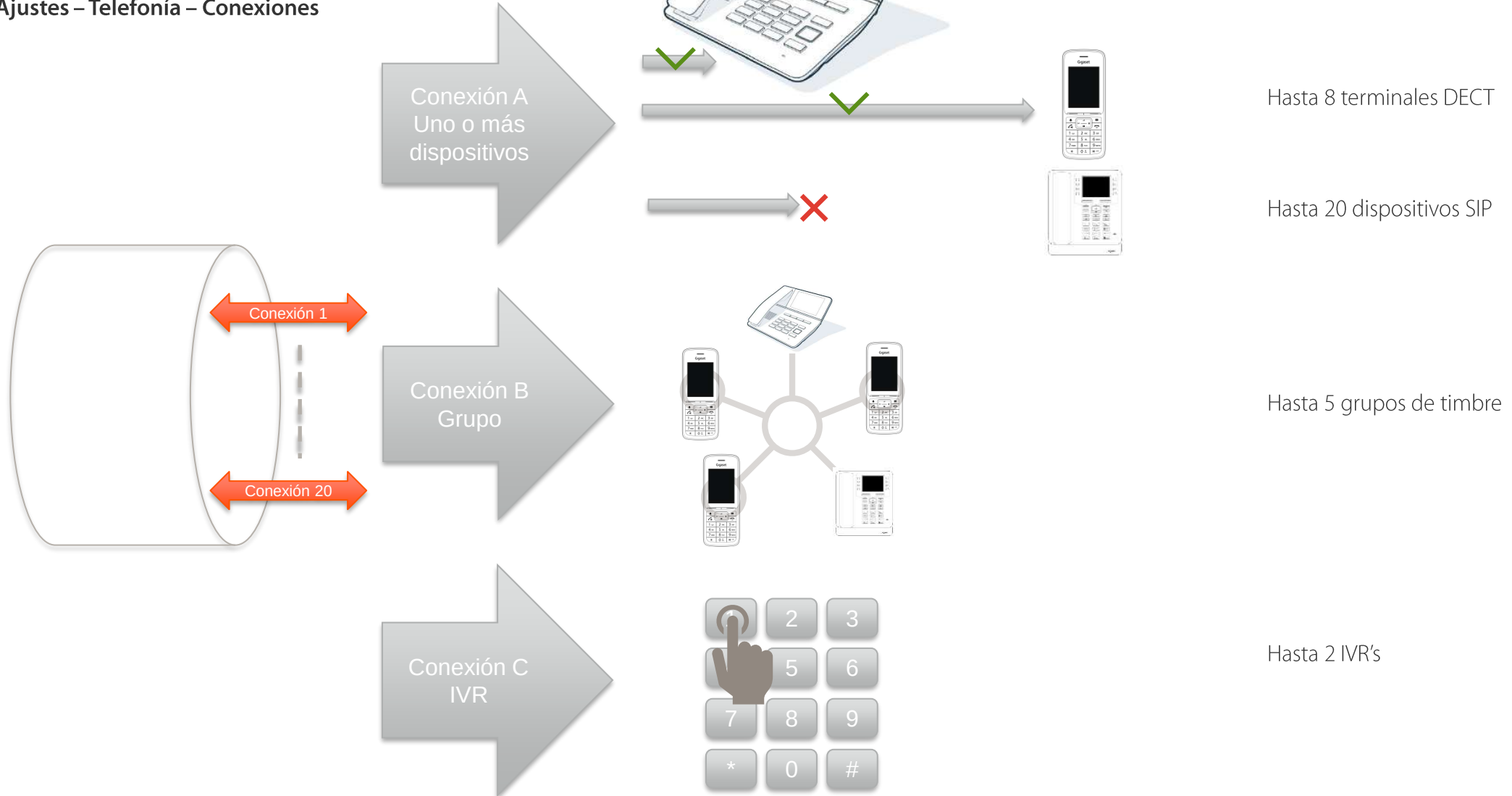
Activar y configurar la interfaz Bluetooth



Conexiones VoIP

Se pueden configurar hasta 20 conexiones VoIP.

Ajustes – Telefonía – Conexiones



Buzones de voz locales

Se pueden configurar hasta 5 buzones de voz locales

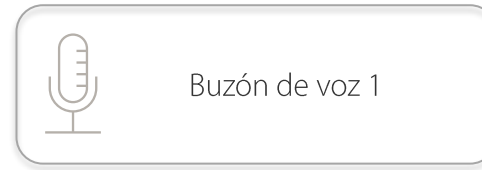
Ajustes – Telefonía – Buzones de voz

- Protegido por PIN: **Sí/No**
- Anuncio
- Grabación: **Sí/No**
- Duración de la grabación: **30 s.-5 minutos**
- Máximo **30 minutos** de grabaciones por buzón

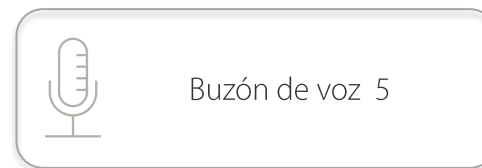
Ajustes – Telefonía – Dispositivos telefónicos – Configuración de mensajes



- Marcación de acceso directo en Fusion (**81 - **85)



Buzón de voz 1



Buzón de voz 5



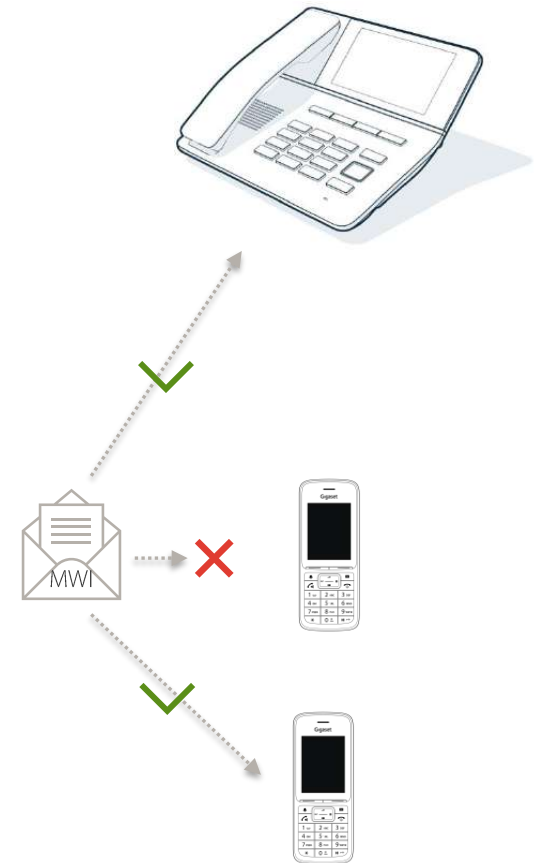
Anuncio



Grabación



30 s. – 4 min.



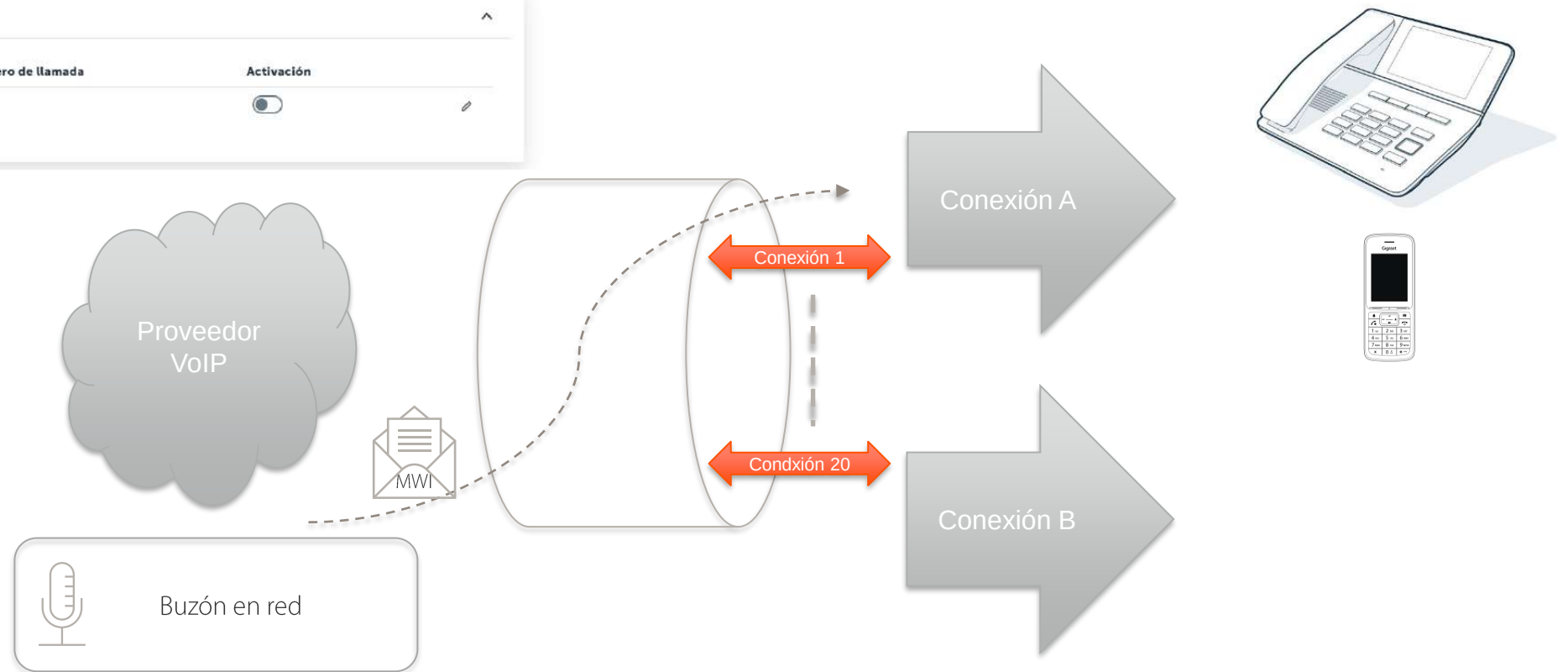
Buzones de voz en red

Si el proveedor de servicio lo proporciona, también es posible utilizar sus buzones en red.

Ajustes – Telefonía – Buzones de voz

- La plataforma enviará mensajes SIP NOTIFY a Fusion con la notificación de mensajes
- Por terminal, se puede habilitar/deshabilitar la notificación de mensajes
- Acceso a buzones en red desde código FAC de Fusion (**86 - **xx) o usando el FAC del proveedor (en este ejemplo *123)
- Para un acceso sencillo, en los DECT hay que configurar manualmente el número de buzón

Buzones de voz de la red			
Conexión	Número	Número de llamada	Activación
Línea SIP	**86	*123	☐



Dispositivos

Fusion permite configurar diferentes tipos de dispositivos:

- Hasta 20 dispositivos SIP (8 de ellos pueden ser DECT)
- Hasta 2 repetidores DECT, Gigaset Repeater HX
- Hasta 5 grupos de timbre



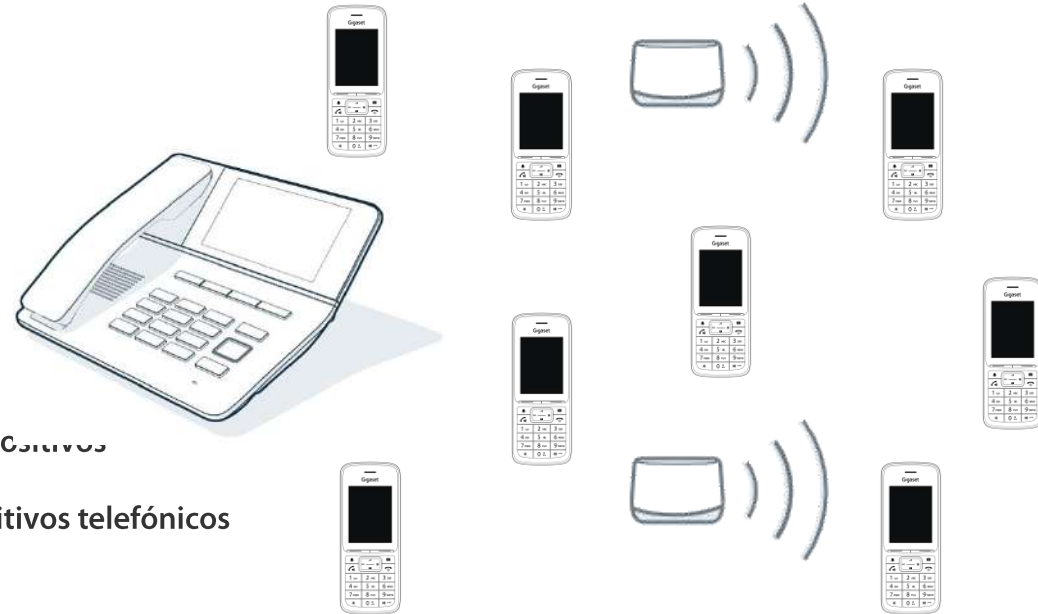
Dispositivos - Terminales DECT

El Fusion también es una estación base DECT CAT-iq 2.0 para:

- Registrar hasta 8 terminales DECT
- Gestionar hasta 4 llamadas DECT simultáneas
- Conectar hasta 2 repetidores DECT, Gigaset Repeater HX
- Se recomienda el uso de terminales profesionales: R700H/S700H/SL800H

Los terminales DECT se pueden añadir en:

1. Menú Fusion: **Asistentes – Equipos y grupos – DECT** o **Ajustes – Telefonía – Dispositivos**
2. Interfaz Web: **Asistentes**  – **Dispositivos DECT** o **Ajustes – Telefonía – Dispositivos telefónicos**



Dispositivos – Repeater HX

Se pueden conectar hasta 2 Repeater HX.

En la interfaz Web abrir **Asistentes**  y seleccionar **Repetidor DECT**

Hacer clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de registro, asegurarse de que el repiter también está en estado de registro.



Repetidor DECT
Añada y configure un repetidor Dect en su sistema

Registro de repetidor DECT

NOMBRE DE DISPOSITIVO Repeater 1

ESTADO Para comenzar el proceso de registro de su repetidor DECT, por favor pulse Siguiente.

Cancelar Siguiente

Repetidores DECT

Nombre	Firmware	
Repeater 1	Desconocido	 

① Añadir o gestionar hasta 2 Repetidores DECT

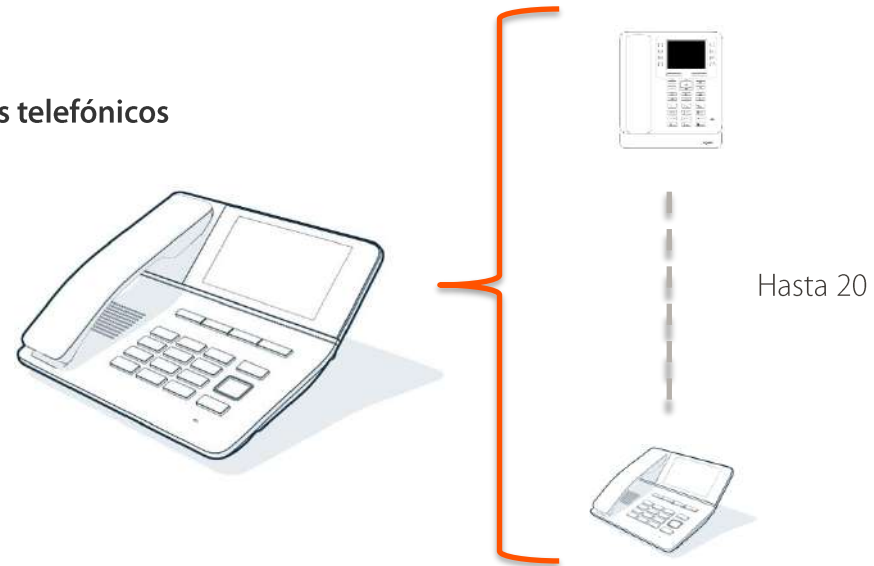
Dispositivos – Teléfonos SIP

Se pueden conectar hasta 20 dispositivos SIP como:

- Teléfonos de sobremesa Gigaset Maxwell
- Otro Fusion adicional
- Intercomunicador de puerta SIP
- Otros dispositivos SIP como ATAs

Se pueden añadir los teléfonos SIP en:

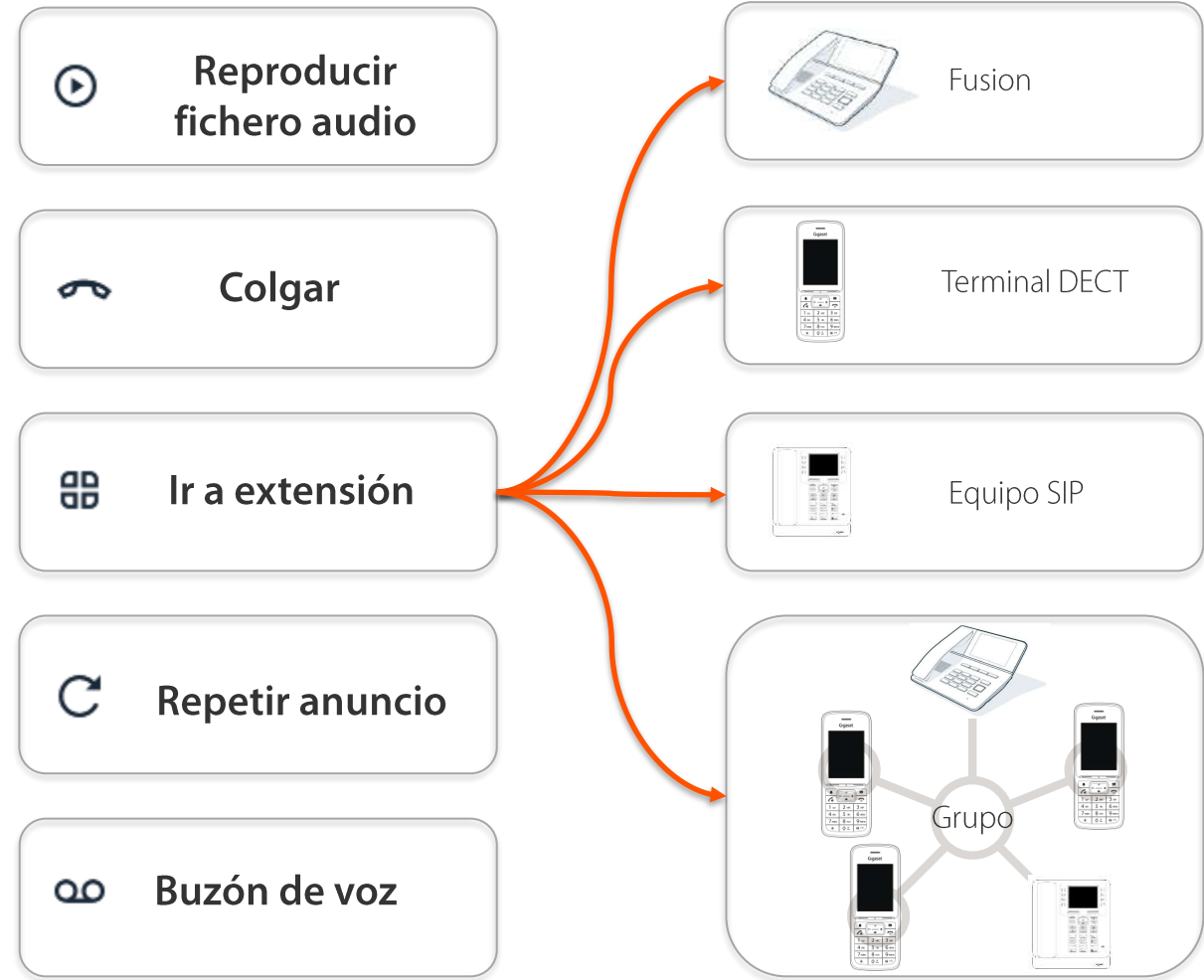
1. Menú Fusion: **Asistentes–Equipos y grupos–SIP** o **Ajustes–Telefonía–Dispositivos**
2. Interfaz Web: **Asistentes**  – **Dispositivos SIP** o **Ajustes–Telefonía–Dispositivos telefónicos**



Operadora automática - IVR

Se pueden configurar hasta 2 IVRs.

Ajustes – Telefonía – Buzones de voz – Respuesta de voz Interactiva (IVR)



No es possible enlazar IVR-1 a IVR-2

Desvíos de llamada

Son posibles los siguientes desvíos

Dispositivo/grupo/línea

Siempre

Ocupado

Sin respuesta

Cuándo

Solo Conexión

Destino

Horario

Desviar

	0	6	12	18	24	
Lunes						
Martes						
Miércoles						
Jueves						
Viernes						
Sábado						
Domingo						

+ Tiempo

Reglas De Desvío De Llamadas

Fuera horario
Programado - Máquina virtual

VM-Financiero
Manual - Máquina virtual

Recepción

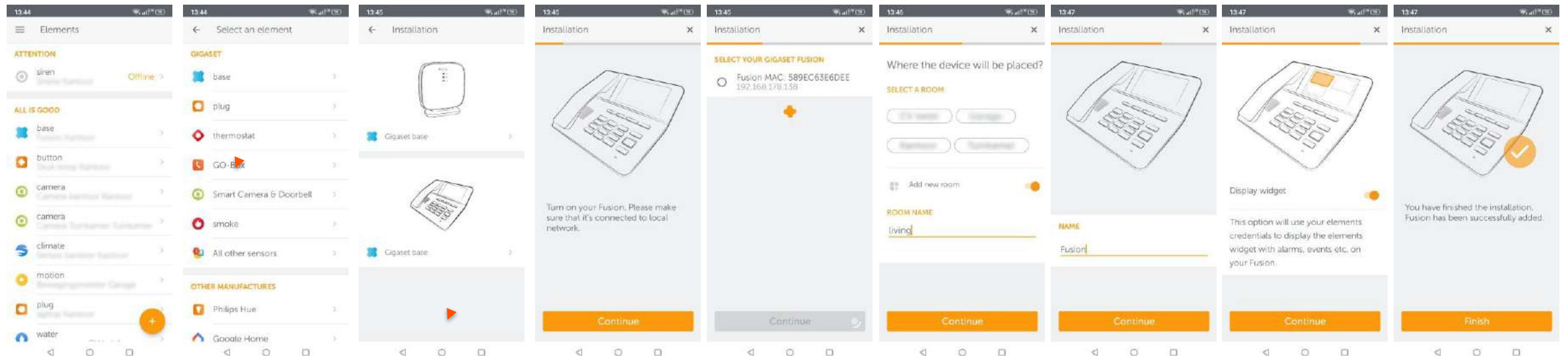
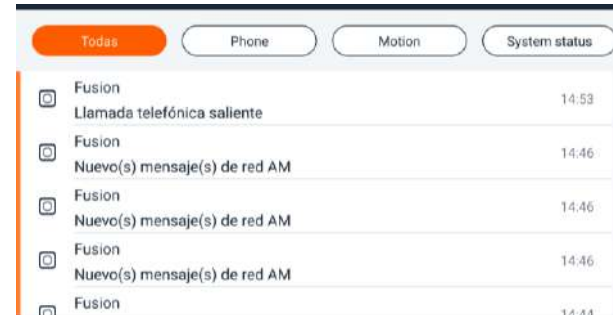
	Desc.
Recepción Siempre - falta número	Desc.
Siempre - falta número	Desc.
Fuera horario Programado - VM-Recepción	
VM-Financiero Manual - VM-Financiero	

Smart Office

DECT ULE es una variante de DECT que consume muy poca energía: Ultra Low Energy (ULE)
Esto significa que los sensores no necesitan reemplazar frecuentemente las baterías.

DECT ULE:

1. Alcance en interiores 30-50m, exteriors hasta 300m
2. Frecuencia DECT: 1.880 - 1.900 MHz
3. Ultra Low Energy (ULE)
4. Actualización de software por DECT
5. Fusion es una base DECT ULE
6. Se pueden conectar hasta 64 sensores Gigaset ONE X



Agendas y directorios

Se soportan las siguientes agendas/directorios de contactos.

Agenda	Fusion	Terminal DECT
Agenda local	Agenda local Fusion	Agenda local por terminal DECT
Agenda central	Agenda compartida: Fusion – terminales DECT	
LDAP	Agenda LDAP Fusion	-
Google 	Solo lectura, copia a agenda Local/Central	-
Microsoft 365 	Solo lectura, copia a agenda Local/Central	-
Bluetooth (Móvil)	Importación a la agenda local	-



Agenda - Google



Fusion puede acceder a los contactos de una cuenta Google y almacenarlos localmente:

- Hasta 1000 contactos
- Sincronización de contactos cada 15 minutos
- Se pueden descargar al PC
- Copia posible a la agenda local o central

Cómo configurar:

1. Abrir la interfaz-web
2. Ir a : **Ajustes - Contactos – Contactos Google**
3. Hacer clic en **Generar Código de activación**
4. Copiar el Código generado
5. Abrir el sitio web **<http://google.com/device>**
6. Pegar el código de activación y seleccionar **Siguiente**
7. Seleccionar la cuenta de Google a utilizar
8. Tras una conexión correcta, se verá la siguiente pantalla

Contactos de Google

Permitir el acceso a sus contactos y calendario de Google

Cuenta

Permite a su teléfono Gigaset acceder generando un código de activación e introduciéndolo en la página de Google del dispositivo

ESTADO No activo

DISPOSITIVOS DE GOOGLE <http://google.com/device>

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN [Generar el código de activación](#)

Contactos de Google

Permitir el acceso a sus contactos y calendario de Google

Cuenta

ESTADO Activo

BÚSQUEDA AUTOMÁTICA ☒

[Desvincular cuenta](#)



Agenda – Microsoft 365



Fusion puede acceder a los contactos de una cuenta de Microsoft 365 y almacenarlos localmente:

- Hasta 1000 contactos
- Sincronización de contactos cada 15 minutos
- Se pueden descargar al PC
- Copia posible a la agenda local o central

Cómo configurar

1. Abrir la interfaz-web
2. Ir a : **Ajustes - Contactos – Contactos Microsoft 365**
3. Hacer clic en **Generar Código de activación**
4. Copiar el Código generado
5. Abrir el sitio web **<https://microsoft.com/devicelogin>**
6. Pegar el código de activación y seleccionar **Siguiente**
7. Seleccionar la cuenta de Microsoft a utilizar
8. Tras una conexión correcta, se verá la siguiente pantalla

Microsoft 365 contacts can be used by the Fusion, if these contacts should also be available for the DECT handsets they have to be copied to the central contact phonebook.

Microsoft 365

Permitir el acceso sus contactos y calendario de Microsoft 365

Cuenta de usuario

Permitir el acceso a Microsoft 365 generando un código de activación e introduciéndolo en la página Microsoft 365 del dispositivo

ESTADO	No activo
DISPOSITIVOS MICROSOFT 365	https://microsoft.com/devicelogin
CÓDIGO DE ACTIVACIÓN	<button>Generar código de activación</button>

Cuenta de usuario

ESTADO	Activo
BÚSQUEDA AUTOMÁTICA	☒
<button>Desvincular cuenta</button>	

Soporte

Existen diferentes opciones en el propio Fusion:

- Interfaz Web: **Ajustes – Servicio – Estado del sistema**
 - **Estado del sistema:** Resumen general del estado/configuración del sistema
 - **Diagnóstico:**
 - Descarga logs del sistema
 - Syslog
 - Traza PCAP
 - Reinicio automático (día y hora)

Diagnóstico

Descargue aquí los registros del sistema e inicie capturas PCAP para fines de soporte:

Descargar logs del sistema

DESCARGAR TODOS LOS REGISTROS [Guardar en el PC](#)

Registro del sistema

ACTIVAR EL SYSLOG REMOTO ☐

URL DEL SERVIDOR SYSLOG

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Captura PCAP

ESTADO Captura PCAP no activa

[Iniciar](#) [Detener](#)

[Descargar](#)

☒ Toda la comunicación interna de las interfaces se registra

Reiniciar

REINICIO AUTOMÁTICO ☐

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Gracias