

UN PROGRAMA,
MUCHAS OPCIONES.

El software Call Center PanaPro es una herramienta para una gestión integral de la empresa.

Gracias a la integración de muchos sistemas CTI, podrá gestionar las conexiones con sus clientes para conseguir obtener otros nuevos. Las funciones de creación de informes le brindan información actualizada sobre los cambios en los sistemas para reaccionar ante la disminución o el aumento del número de llamadas entrantes. Además, la integración con otros sistemas profesionales utilizados en la empresa incrementa el retorno de la inversión.

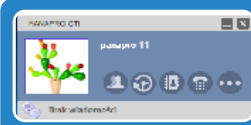
Garantía de elementos: sistemas, personas e informaciones. Sin embargo, no podemos olvidar que la tecnología de propiedad seleccionada es un elemento indispensable de los centros de contacto modernos.

PanaPRO

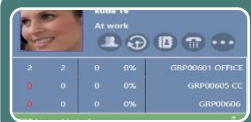
El software es compatible con los sistemas:

- KX-TDE 100
- KX-TDE 200
- KX-TDE 600
- KX-NCP 500
- KX-NCP 1000
- KX-NS 500
- KX-NS 700
- KX-NS 1000
- KX-NSX 1000
- KX-NSX 2000

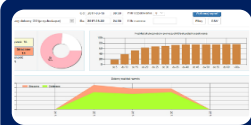
Módulos disponibles:



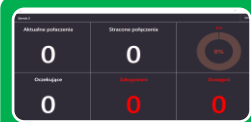
PanaPro CTI



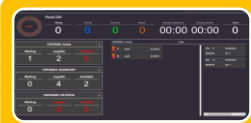
PanaPro CC



Analyzer

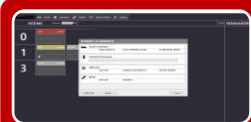


Wallboard



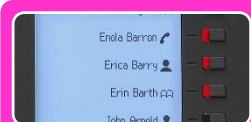
Console

PanaBiling



PanaHotel

PanaRec



PanaPro BLF



PanaProvisioning



Ventana básica con información sobre la persona que llama:

- Función y estado de SDE
- Historial de conexiones
- Tarjeta de contacto
- Control telefónico
- Opciones



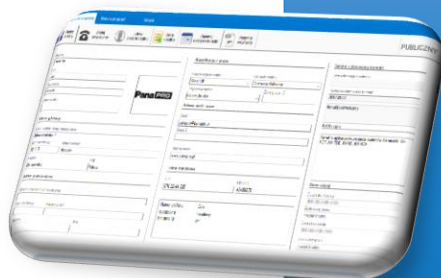
Ventana favorita con función SDE:

- SDE
- Número interno
- Nombre y mensaje
- Foto de perfil y estado de disponibilidad
- Menú adicional



Ventana para chat:

- Chat seguro con usuario interno
- Posibilidad de enviar mensajes de texto con algunos usuarios al mismo tiempo
- Envío de archivos adjuntos



Ventana de contactos:

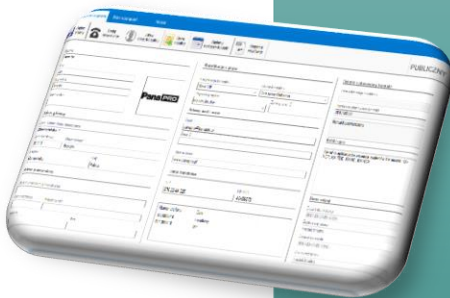
- Información básica sobre los clientes
- Historial de conexiones con los clientes
- Notas
- Exportación de contactos a .csv
- Contacto público o privado

Ventana de "Agente":



- Tarjeta de contacto
- Información sobre el inicio de sesión en grupos
- Iniciar sesión/Cerrar sesión
- Grupo de contadores
- Historial de conexiones de los agentes
- Teclas SDE
- Teclas de función
- Número de llamadas pendientes
- Información acerca de la persona que llama

Tarjeta de contacto:



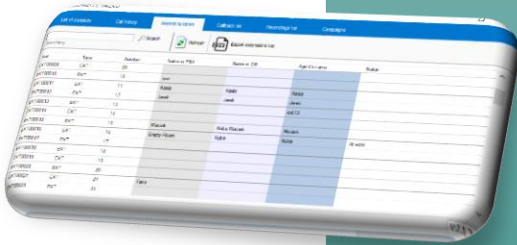
- Información acerca de los clientes
- Historial de conexiones
- Notas
- Lista de devolución de llamada
- Números internos
- Campañas (opcional)
- Lista de grabaciones (opcional)

Ventana favorita con función SDE y ventana de chat:



- SDE
- Número interno
- Nombre y mensaje
- Foto de perfil y estado de disponibilidad
- Menú adicional
- Chat seguro con usuario interno
- Posibilidad de enviar mensajes de texto con algunos usuarios al mismo tiempo
- Envío de archivos adjuntos

Lista de números internos:



- Puerto
- Extensión de usuario
- Nombre del usuario en la PBX
- Nombre del agente
- Estado
- Exportar a un archivo .csv

Lista de devolución de llamadas:



- Fecha y hora de las llamadas perdidas
- Número DDI
- Grupo interno
- Contadores
- Comentarios
- Cambio automático del estado de la conexión
- Información acerca de la llamada realizada por el agente

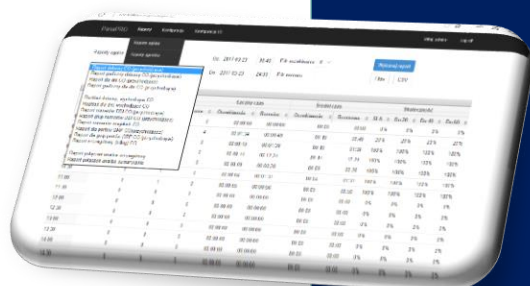
Campañas:



- Seleccionar campañas
- Número al que llamar
- Configuraciones de la campaña definida
- Estado de conexión

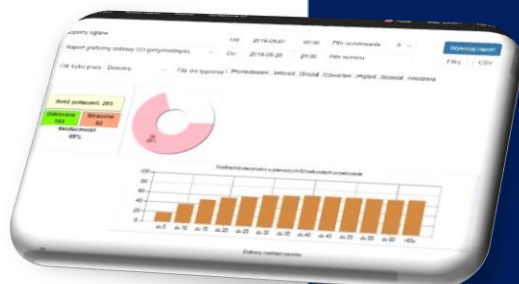
Analyzer (3AS-PANAPRO-Analyzer)

Analizador para pruebas de eficiencia de trabajo:



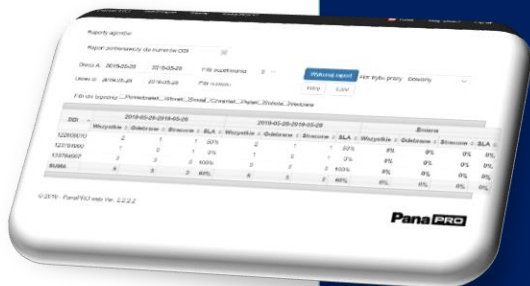
- Informes generales
- Informe de agentes
- Informe gráfico
- Análisis detallado
- Informe DISA
- Informe de devolución de llamadas
- Comparar informe
- Informe GRP
- Informe especial
- Incluye la licencia PanaRec
- Incluye la licencia PanaPro BLF

Analizador para pruebas de eficiencia de trabajo:



- Informe gráfico
- Intervalo de tiempo
- Gráficos circulares
- Gráficos de barras
- Gráficos de líneas
- Escribir en archivo
- Acceso a través de www

Analizador para pruebas de eficiencia de trabajo:



- Comparación de informes
- Períodos seleccionados para comparar
- Número de llamadas en periodos seleccionados
- Análisis detallado
- Escribir en archivo
- Acceso a través de www

Wallboard CC (3AS-PANAPRO-CONSOLE)

Wallboard:



- La misma licencia que la consola
- División en 4 o 6 ventanas
- Nombre del panel
- SLA
- Gráficos
- Contadores
- Adaptación individual al trabajo del grupo
- Trabajo en tiempo real
- Rendimiento
- Contadores de alarmas
- Información sobre la carga de los grupos ICD

Consola CC (3AS-PANAPRO-CONSOLE)

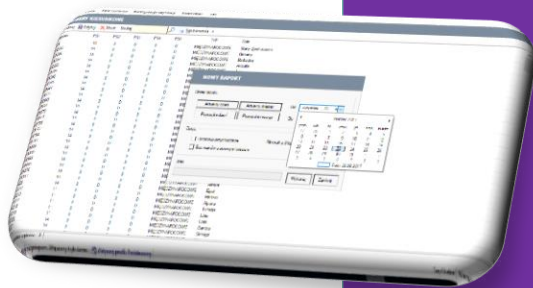


Trabajo en tiempo real de la consola:

- Número de llamadas al número DDI seleccionado
- Agentes disponibles
- Conversaciones en curso
- Canales ocupados
- Inicio de sesión/Cierre de sesión de los agentes re
- Indicación de la efectividad
- Contadores de alarmas
- Información sobre la ocupación de los grupos ICD

PanaBiling

(3AS-PANABILIG)



PanaBiling:

- Informes de los números internos
- Gestión de pocas PABX
- Informe para el período de tiempo seleccionado
- Configuración de tarifas de llamadas propias
- Gestión de varios operadores
- Códigos de cuenta
- RS232/LAN
- Compatible con todos los puertos internos en la PABX

PanaHotel

(3AS-PANAHOTEL)



PanaHotel:

- Licencia para 30, 50, 100 o 500 habitaciones
- Checkin / Checkout
- Reloj de alarma
- Minibar
- Estado de la habitación
- Facturación
- Historial de registros de checkin

Interfaz PanaHotel PMS para integración con el software del hotel:

- Compatible con el protocolo FIAS
- Checkin / Checkout
- Bloqueo del teléfono después del checkout
- Cambiar el nombre de una habitación
- Reloj de alarma
- Estado de la habitación
- SMDR + Facturación

PanaREC

(3AS-PANAREC)

PanaRecording:



- No es necesario CTI AK en la PBX
- Escuchar grabaciones
- Número de filtro
- Informe para el período de tiempo seleccionado
- guardar en archivo wav

PanaPro BLF

(3AS-PANAPRO-BLF)

PanaPro BLF:



- Función BLF para teléfonos HDV
- Posibilidad de comprar una sola licencia

PanaProvisioning

PanaPro Provisioning:



- Compatible con teléfonos HDV Panasonic SIP, TGP
- Configuración automática del teléfono
- Actualización automática
- No es necesario CTI AK en la PBX